

QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS UTILIZADORES DA BIBLIOTECA MUNICIPAL ALEXANDRE O'NEILL - 2015

Procurando avaliar os seus serviços e aferir os níveis de satisfação dos seus utilizadores, a Biblioteca Municipal Alexandre O'Neill desenvolve um questionário anual de avaliação sobre diferentes aspetos relativos ao seu funcionamento. O presente instrumento é totalmente anónimo e destina-se, exclusivamente, ao fim referido.

Acreditamos que a sua opinião é construtiva e imprescindível.

Colabore connosco, despendendo 5 minutos, no preenchimento do seguinte questionário.

IDADE:	PROFISSÃO:
GÉNERO M <input type="checkbox"/> F <input type="checkbox"/>	HABILITAÇÕES:
LOCAL DE RESIDÊNCIA:	

ESCOLHA A BIBLIOTECA QUE MAIS FREQUENTA (escolher apenas uma):

<input type="checkbox"/> Biblioteca Municipal Alexandre O'Neill	<input type="checkbox"/> Posto de Leitura do Parque Ambiental de Santa Margarida da Coutada
---	---

COM QUE REGULARIDADE FREQUENTA A BIBLIOTECA ANTERIORMENTE ESCOLHIDA:

<input type="checkbox"/> Várias vezes por semana	<input type="checkbox"/> Várias vezes por mês	<input type="checkbox"/> Uma vez por mês ou menos
--	---	---

Como se posiciona relativamente aos seguintes aspetos do funcionamento da Biblioteca que mais frequenta:	Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não conhece	Não utiliza
1	Iluminação da biblioteca					
2	Climatização da biblioteca					
3	Manutenção e limpeza da biblioteca					
4	Sossego nas salas da biblioteca					
5	Conforto das instalações e mobiliário da biblioteca					
6	Equipamento audiovisual disponível					
7	Equipamento informático disponível					
8	Postos de acesso à Internet disponíveis					
9	Serviço de atendimento na receção					
10	Serviço de atendimento nas salas de leitura					
11	Serviço de atendimento na sala e postos de acesso à Internet					
12	Serviço de empréstimo domiciliário de documentos					
13	Serviço de pesquisa, reservas e renovações <i>online</i> (Portal da Rede de Bibliotecas)					
14	Serviço de impressão/fotocópias					
15	Serviço de sugestões/reclamações					
16	Qualidade e quantidade de monografias (livros)					
17	Qualidade e quantidade de periódicos (jornais e revistas)					
18	Qualidade e quantidade de documentos audiovisuais (CD-AUDIO e DVD)					
19	Qualidade e quantidade de novas aquisições e novidades literárias					
20	Qualidade do catálogo bibliográfico <i>online</i>					
21	Programa de atividades de animação cultural					
22	Comunicação (cartazes, folhetos, newsletter, email e outros)					
23	Horário de funcionamento					
24	Satisfação global com a biblioteca					

Sugestões	
------------------	--

Observações	
--------------------	--

Muito obrigado pela colaboração!