

CONCELHO DE CONSTÂNCIA

# Serviço de Refeições Escolares

ANO LETIVO 2021/2022

Pré-escolar e 1.º ciclo

## FAQ / Perguntas mais comuns

### › Quando posso inscrever o meu educando no serviço de refeições?

A inscrição no serviço de refeições ocorre preferencialmente aquando da matrícula (ou renovação de matrícula).

### › Quando e onde posso reservar as refeições?

Pode reservar para todo o mês, no ATL até às 16h00 (do último dia útil do mês anterior).

Caso não tenha previamente reservado, poderá efetuar reserva, no dia anterior ao fornecimento da mesma até às 16h00.

### › Posso cancelar a reserva de refeições, caso tenha algum imprevisto?

Sim, até às 16h00 do dia anterior. Caso não cancele atempadamente, deverá pagar a refeição.

No caso de doença do educando poder-se-á cancelar a reserva até às 9h30 do próprio dia.

### › Quando é efetuado o pagamento das refeições?

No dia 4 do mês seguinte o encarregado de educação recebe SMS de alerta com a respetiva quantia e referência bancária. Devendo pagar até ao dia 20 desse mês.

### › Existem outras formas de pagamento?

Sim, através de débito direto (caso preencha o formulário próprio no ato da inscrição) ou em dinheiro na tesouraria da autarquia.

### › E se não pagar no prazo estipulado?

Será notificado via SMS da sua dívida com a atribuição de novo prazo até ao final do mês, acrescendo juros de mora à taxa em vigor, devendo obrigatoriamente pagar na tesouraria da autarquia das 9h00 às 16h00.

### › Posso aceder à plataforma Edubox?

Sim, caso já detenha a palavra passe através do *link*:

<https://siga1.edubox.pt/SIGA/memberLogin.aspx>, insere o nome de utilizador e *password* e consulta as ementas, os dados referentes a serviços multibanco, referência MB e o valor das refeições a pagar, bem como a informação relativa à requisição de refeições.

### › E se não tiver a palavra passe?

Pode solicitá-la através do 249 730 050 ou do e-mail [gasse@cm-constancia.pt](mailto:gasse@cm-constancia.pt), e ser-lhe-á enviada.

# >>> PREÇOS <<<

## PRÉ-ESCOLAR E 1.º CICLO

### Período letivo - preços

#### ALMOÇOS

|             |        |
|-------------|--------|
| Sem escalão | € 1,46 |
|-------------|--------|

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| Escalão A | € 0,00 <sup>1</sup> |
|-----------|---------------------|

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| Escalão B | € 0,73 <sup>2</sup> |
|-----------|---------------------|

|        |        |
|--------|--------|
| Lanche | € 0,65 |
|--------|--------|

## PRÉ-ESCOLAR E 1.º CICLO

### Período NÃO letivo - preços <sup>3</sup>

#### ALMOÇOS

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Sem escalão/Esc. A e B | € 1,46 |
|------------------------|--------|

|        |        |
|--------|--------|
| Lanche | € 0,65 |
|--------|--------|

<sup>1</sup> Comparticipação de ação social escolar 100% pela autarquia.

<sup>2</sup> Comparticipação de ação social escolar 50% (€ 0,73) pela autarquia.

<sup>3</sup> Durante o período não letivo do Natal e da Páscoa, os beneficiários de ação social escolar continuarão com as mesmas condições de pagamento (escalões).

**Nota:** Todos os(as) encarregados(as) de educação dos(as) alunos(alunas) que desejem candidatar-se ao benefício dos apoios de ação social escolar terão de preencher o formulário próprio.

## ***A NÃO ESQUECER...***

**Mantenha os seus dados  
pessoais atualizados!**

(morada, número de contribuinte  
e contactos telefónicos)

Caso não detenha palavra passe  
de acesso à plataforma,  
solicite a mesma através  
dos contactos infra.

**Mais informações: 249 730 050 ou [gasse@cm-constancia.pt](mailto:gasse@cm-constancia.pt)**

