

DECO



Constância
MUNICÍPIO



{IN}FORMA

WORKSHOP

OS DIREITOS DOS CONSUMIDORES SENIORES

SAIBA COMO

- Identificar as práticas desleais;
- Evitar ser vítima de práticas agressivas;
- Atuar perante uma venda agressiva

LOCAL

CÂMARA MUNICIPAL DE CONSTÂNCIA - SALÃO NOBRE

DIA • HORA

2 DE ABRIL DE 2019 • 14H30

E-MAIL • CONTACTO

GASSE@CM-CONSTANCIA.PT • 249 730 050



Na próxima terça-feira, 2 de abril, a Câmara Municipal de Constância vai promover um Workshop Informativo dirigido aos seniores do concelho, intitulado sobre "Os Direitos dos Consumidores Seniores", o qual terá lugar às 14h30, no Salão Nobre dos Paços do Concelho.

A sessão dinamizada pela Delegação Regional do Ribatejo e Oeste da DECO – Associação Portuguesa para a Defesa dos Consumidores, e tem como objetivo dar a conhecer à população sénior os seus direitos, como evitar problemas ou como os resolver, assim como esclarecer dúvidas e resolver questões práticas.

Os seniores continuam a ser os "alvos fáceis" para algumas empresas de bens e serviços, pois só este ano, a DECO já recebeu mais de 2000 reclamações de vendas agressivas porta-a-porta.

Há milhares de contratos feitos porta-a-porta com recurso a práticas de vendas agressivas, na sua grande maioria, de telecomunicações, gás e eletricidade. Estas vendas "atacam" em especial os consumidores seniores, pois são estes que têm uma menor informação e sobre os quais é mais fácil exercer coação que os "obriga" à compra de produtos e serviços que não desejam.